

Allgemeine Hausordnung
zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Liebe Gäste,

Herzlich Willkommen. Wir freuen uns, dass Sie sich für unser Haus entschieden haben und hoffen, dass Sie eine schöne Zeit bei uns verbringen. Selbstverständlich bemühen wir uns, Ihren Aufenthalt für Sie so angenehm wie möglich zu gestalten.

Nachstehende Hausordnung soll eine Hilfestellung geben, in der wir beschreiben, wie wir uns den Umgang im Haus, mit den Zimmern und dem Inventar vorstellen. Durch die ordentliche Behandlung der Zimmer helfen Sie uns, Ihnen und anderen Gästen auch in der Zukunft ein schönes Zimmer zur Verfügung stellen zu können. Dafür haben wir einige Regeln ausgearbeitet, von denen wir uns wünschen, dass diese Ihr Verständnis finden. Mit diesem Regelwerk wird zum Beispiel die Erbringung von Dienstleistungen, die Haftung und das Verhalten für den Aufenthalt definiert.

Sie sind auch Bestandteil des Beherbergungsvertrages. Mit der Buchung bestätigt der Gast, dass er unsere AGBs und diese Hausordnung zur Kenntnis genommen hat und diese akzeptiert. Wir weisen darauf hin, dass diese Hausordnung Bestandteil unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist. Beides steht Ihnen auf unserer Webseite zur Einsicht bereit und können wir Ihnen auch auf Wunsch zukommen lassen. Mit einem Satz ist das Wichtigste gesagt. In allen Räumen und in den Außenanlagen gilt das Kinder- und Jugendschutzgesetz

Um Ihren Aufenthalt angenehm und entspannt zu gestalten, bitten wir um die Einhaltung nachfolgender Hausordnung.

Die Mitarbeiter sind zwecks Einhaltung der öffentlichen Ordnung sowie der Hausordnung grundsätzlich jedem Gast gegenüber weisungsbefugt. Mit Betreten der Geltungsbereiche erkennen Sie die Hausordnung vollständig im rechtlichen Sinne an. Das Hausrecht gegenüber allen Gästen wird von den beauftragten Mitarbeitern ausgeübt, deren Anordnungen Folge zu leisten sind und denen zu jeder Zeit Zutrittsrecht zu den Räumlichkeiten der Geltungsbereiche zu gewähren ist.

Die Gäste verpflichten sich, aufeinander Rücksicht zu nehmen. Sie haben sich so zu verhalten, dass kein anderer geschädigt, gefährdet, behindert oder belästigt wird.

Wir behalten uns das Recht vor, den Zutritt im Einzelfall zu verwehren, falls die Person in negativer Art und Weise auffällig wird und ein erhöhtes Risiko für den Geschäftsbetrieb und das Wohlbefinden der Gäste darstellt. Dazu können bspw. unter anderem folgende Personen zählen: • Stark angetrunkene / alkoholisierte Personen, • Personen, die unter Drogeneinfluss stehen • Personen, die durch aggressives Verhalten auffallen • Personen, die bereits Hausverbot haben.

Haftung: Niemand beschädigt oder verliert absichtlich Sachen. Es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt oder verloren geht. Wir bitten Sie, entstandenen Schaden bzw. Verlust mitzuteilen.

Für Garderobe / persönliche Gegenstände wird keine Haftung übernommen. Persönliche Wertgegenstände sind eigenverantwortlich vom Gast zu sichern. Für Verlust und/oder Diebstahl wird keine Haftung übernommen.

Nichtraucherschutz: Seit dem 01. August 2007 gilt in Deutschland in Gaststätten, Diskotheken und öffentlichen Einrichtungen aufgrund des Nichtraucherschutzgesetzes ein Rauchverbot. Das Rauchen auf der Terrasse und im Biergarten ist gestattet. Zigaretten sind im Aschenbecher zu entsorgen. Sollte durch unerlaubtes Rauchen ein Feueralarm ausgelöst werden oder die Rauchmelder mutwillig manipuliert worden sein, übernehmen wir keine Haftung. Die dadurch entstehenden Kosten sind unmittelbar vor Ort zu begleichen. Ferner sind offene Feuer und das Anzünden von Kerzen in den Hotelzimmern, Treppenhäusern Fluren und Sanitärbereichen nicht erlaubt.

Tiere: sind im Außenbereich des Lokals (Biergarten) gestattet und an der Leine zu führen.

Das Parken: von Fahrzeugen ist ausschließlich auf den umliegenden Parkplätzen der Gemeinde gestattet. Innerhalb des Gebäudes und dem Außenbereich ist das Abstellen von Zweirädern/Fahrräder untersagt. Dazu kann nach Anfrage beim Personal der vorhandene Fahrradraum genutzt werden. Falsch abgestellte Teile können vom Personal umgestellt werden.

Fundsachen: sind an der Theke oder beim Personal abzugeben. Sie werden für die Dauer von sechs Wochen aufbewahrt und an die Person herausgegeben, die glaubhaft macht, Berechtigte zu sein. Nach Ablauf des oben angeführten Zeitraumes werden Fundsachen entsorgt. Es wird keine Haftung für Fundsachen übernommen.

Personen- und/oder Sachschäden sowie Verschmutzungen: sind unverzüglich dem Personal zu melden. Der entstandene Schaden ist durch den Verursacher zu ersetzen. Schadenersatzzahlungen sind unverzüglich zu begleichen, sofern keine andere Regelung mit dem Lokal getroffen wurde.

Alkohol im Straßenverkehr: Falls Sie mit einem Kraftfahrzeug/Fahrrad angereist sind, bitten wir Sie zu beachten, dass Alkohol die Fahrtüchtigkeit beeinträchtigt. Wenn Sie sich nicht mehr fahrtüchtig fühlen und/oder nicht mehr fahrtüchtig sind, würden wir Ihnen ein Taxi zu rufen.

Für Übernachtungsgäste Wir bitten alle Gäste, sich so zu verhalten, dass die anderen Gäste nicht gestört werden. Ab 22.00 Uhr ist in allen Zimmern Zimmerlautstärke einzuhalten. Auch auf den Gängen und im Treppenhaus bitte ruhig verhalten.

Beim Check-in erhalten Sie einen Zimmerschlüssel, welchen Sie zur Öffnung der Zimmer- und Gebäudetüren verwenden müssen. Beim Verlassen des Zimmers, bitte die Zimmertür abschließen. Der Aufenthalt von Kindern unter 13 Jahren ist nur in Begleitung und unter Aufsicht von Erwachsenen gestattet. Für das Verhalten bzw. von Kindern verursachte Schäden und Folgeschäden haften die Erziehungsberechtigten.

Übernachtungsgäste, die in unserem Buchungssystem nicht registriert sind, ist der Zutritt nach vorheriger Anmeldung gestattet.

Frühstückszeiten: Montag bis Freitag von 07.00 bis 10.00 Uhr

Samstag /Sonntag/Feiertage von 08.00 bis 10.00 Uhr.

Wir weisen darauf hin, dass das Frühstück zum ausgewiesenen, pauschalen Betrag ausschließlich zum Verzehr im Frühstücksraum zur Verfügung steht. Aus dem Frühstücksraum mitgenommene Lebensmittel berechnen wir zusätzlich als Lunch-Paket.

• Check-In ab 15.00 Uhr •

Check-Out bis 11.00 Uhr

Wir bitten unsere Gäste am Abreisetag das Zimmer bis spätestens 11 Uhr zu räumen. Wir weisen darauf hin, dass bei späterer Abreise Zusatzkosten entstehen können. Das Nichtverlassen des Hotelzimmers bzw. das Zurücklassen der persönlichen Gegenstände nach 11.00 Uhr am Abreisetag, berechnen wir mit 50% des Zimmerpreises

Während Ihres Aufenthalts als Übernachtungsgast bitten wir Sie um umweltfreundliches Verhalten, vor allem beim Umgang mit Wasser und elektrischem Strom. Der Umwelt zuliebe ist es Brauch, dass die Handtücher bei bleibenden Gästen erst gewechselt werden, wenn jene auf dem Boden liegen.

Handtücher am Haken bedeutet: Der Gast ist bereit, diese noch zu benutzen. Aus technischen Gründen bitten wir, dass keine Hygieneprodukte oder Essensreste in der Toilette entsorgt werden. Bitte keine Binden und Tampons in die Toiletten werfen! Wird festgestellt, dass in den Zimmern geraucht wurde, wird hierfür eine Extra-Reinigungspauschale in Höhe von 150,00 € erhoben.

Sicherheit: Im Brandfall und bei anderen Notfällen ist den Weisungen des Personals Folge zu leisten. Bei Gefahrensituationen informieren Sie bitte unverzüglich: Polizei und Rettungsdienst: 110 (extern) Feuer: 112 (extern), Gänge, Notausgänge, Feuerlöscheinrichtungen und Feuermelder dürfen nicht verstellt oder verhängt werden. Bei der Nutzung des W-LAN (sofern verfügbar) sind die Bestimmungen des Datenschutzes des Kinder- und Jugendschutzes einzuhalten. Verstöße sind anzeigepflichtig.

Sonstiges: Grobe Verstöße gegen die Hausordnung, der AGB oder Weisungen durch das Personal führen zum Hausverweis, mit gleichzeitigem Erlöschen etwaiger Schadenersatzansprüche gegen das Lokal. Jegliche Kosten und Schäden die durch Verstöße gegen die Hausordnung, die AGBs, den Weisungen durch das Personal und gesetzlichen Vorschriften entstehen, werden dem Verursacher in Rechnung gestellt. Für die Aufhebung des Hausverbots bedarf es eines schriftlichen Antrags mit Begründung, über den innerhalb von 3 Monaten.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung dieser Hausordnung. Wenn Sie Wünsche, Anregungen oder Beschwerden haben, zögern Sie nicht und kontaktieren Sie uns.

